

Seprotec

TELETRADUCTORES es el nuevo servicio de interpretación telefónica que ofrece Seprotec Traducción e Interpretación, **UNA EMPRESA LÍDER EN SERVICIOS MULTILINGÜES EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL.**

Seprotec debe su éxito, a sus más de 20 años de experiencia, a la voluntad de **MEJORAR, MODERNIZAR Y ADECUAR PERMANENTEMENTE SUS SERVICIOS ATENDIENDO CON EFICACIA LAS NECESIDADES DEL SECTOR EN CADA MOMENTO.**



El nuevo servicio de asistencia telefónica

Interpretaciones

Todos los idiomas del mundo

Las 24 horas del día, los 365 días del año

| Madrid | Barcelona | London | Paris | München | New York | Hong Kong |

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO:

ESTE NUEVO PROYECTO RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LA REALIDAD SOCIAL CONTEMPORÁNEA.



Una realidad social globalizada donde el encuentro entre diferentes culturas e idiomas es constante, día a día, y nos obliga a ofrecer, a todos los sectores afectados, una respuesta rápida y eficiente para resolver los problemas que las barreras lingüísticas comportan.

RESPUESTA EFICAZ A LAS BARRERAS LINGÜÍSTICAS DE LA SOCIEDAD GLOBALIZADA

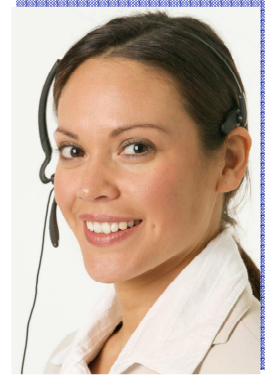
Nuestra dilatada experiencia en la gestión de servicios multilingües, nos ha llevado a diseñar este servicio, adecuándolo a las diferentes tipologías de usuarios tales como hospitales, servicios de emergencias, empresas importadoras y exportadoras, oficinas y despachos, cuerpos policiales, etc... basándonos en los criterios de disponibilidad horaria y sistemas de funcionamiento adaptados y efectivos para cada caso.

SERVICIOS DISEÑADOS PARA LAS DIFERENTES TIPOLOGÍAS DE CLIENTE BASADOS EN LA DISPONIBILIDAD HORARIA Y EL MEJOR SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO

SISTEMA PARA CENTROS DE ATENCIÓN PERSONALIZADA

De todos es conocida la necesidad de la buena comunicación y entendimiento entre personas, tanto a nivel personal como profesional.

Superar la barrera lingüística de manera inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año.



Para este sector, Teletraductores ha diseñado un sistema que nos permite ofrecer una cobertura permanente: las 24 horas del día, los 365 días del año, en todos los idiomas del mundo, con la máxima rapidez y eficacia, y contando con un equipo de profesionales altamente cualificados.



-  Rapidez de conexión insuperable
-  Disponibilidad inmediata
-  Planes de servicio personalizados y flexibles para altos niveles de consumo
-  Sin cuotas
-  Excelentes equipos de atención al cliente
-  Equipos de control de calidad
-  Base de intérpretes altamente cualificados

FUNCIONAMIENTO - Utilización de nuestros servicios de Teletraductores:

La manera más sencilla en 3 pasos:

(Una vez registrado como usuario del servicio de Teletraductores).

- 1- Llamar al **teléfono asignado** de Teletraducción.
Recepción de la llamada por el coordinador del servicio.
- 2- Concretar el idioma a interpretar.
En pocos minutos tendremos a disposición un intérprete.
- 3- El coordinador les conecta con el intérprete en conferencia.
Realización de la conferencia.



Después de la llamada, registramos -a través de nuestro programa específico para la gestión y facturación de llamadas-, el tiempo de conversación con el intérprete, que es el que se contabilizará como tiempo útil de la llamada y se reflejará en el informe.

Mensualmente les enviaremos el albarán con la siguiente descripción de los servicios realizados:

Fecha, hora, minutaje, idioma requerido, usuario e importe.

SOLUCIONES A MEDIDA:

TELETRADUCTORES DISEÑA EL SISTEMA IDÓNEO PARA SU EMPRESA

Disponemos de un equipo de proyectos que estudiará las necesidades específicas de su empresa y diseñará un sistema perfectamente adaptado a sus necesidades.

TARIFAS

Alta de servicio	0,00€
Cuota mensual	0,00€

Tarifación por minutos. Tarifas personalizadas en función de las necesidades de cada cliente.

COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN

Para agilizar y personalizar la relación **cliente-Teletraductores** ponemos a su disposición un coordinador del servicio que atenderá todas sus demandas y aclarará cualquier cuestión que deseen.

Contacto coordinador:

teletraductores@seprotec.com

Teléfono 91 204 87 00

Teléfono del servicio:

Se asignará un número de teléfono exclusivo para cada cliente.

+ INFORMACIÓN:

SI DESEAN MÁS INFORMACIÓN PÓNGANSE EN CONTACTO DIRECTAMENTE CON **EL COORDINADOR DEL SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN**, en el número de teléfono **91 204 87 00**, LE ATENDEREMOS Y CONCERTAREMOS UNA REUNIÓN PARA ATENDER SU SOLICITUD.

SU INTERPRETACIÓN EN CUALQUIER IDIOMA

Nuestro servicio de interpretación telefónica pone a su disposición los idiomas que se indican a continuación, entre otros:



Alemán	Coreano	Francés	Inglés	Portugués
Árabe	Croata	Griego	Italiano	Rumano
Bosnio	Danés	Hindi	Japonés	Ruso
Búlgaro	Eslovaco	Holandés	Lituano	Serbio
Checo	Esloveno	Húngaro	Noruego	Sueco
Chino	Estonio	Indonesio	Polaco	Turco

teletraductores.com

Oficinas en Madrid:

C/ Valle de Alcudia nº3
Edificio Fiteni VIII, Las Rozas
28230, Madrid.

Gta. de Bilbao nº1
2º Planta
28004, Madrid.